



Politika kvality společnosti

CZ PLAST s.r.o.

Pro dosažení našich záměrů a podnikatelských cílů byl vytvořen systém kvality, který se vztahuje na všechny činnosti společnosti ovlivňující kvalitu produktů. Tento systém kvality je nástroj k neustálému monitorování a následnému naplňování požadavků a potřeb zákazníků, jež se neustále vyvíjí a mění. Naše společnost využívá svůj systém kvality k neustálému zlepšování kvality našich produktů. Pouze neustálým zlepšováním efektivnosti našeho systému kvality dosáhneme rozšiřování počtu našich spokojených zákazníků.

Firma CZ PLAST s.r.o. používá metody rotačního tváření plastů – je to metoda výroby nejrůznějších velikostí palivových a vodních nádrží, blatníků, nárazníků, vzduchovodů, plováků, krytů, schránek, obalů, květináčů, vodoměrných a kanalizačních šachet, – a podobných produktů v malých a středních sériích. Jako surovinu na rotační tváření používá především polyetylén, který je šetrný k životnímu prostředí, UV stabilizovaný, odolný klimatickým podmínkám a lze jej plně recyklovat.

Při naplňování naší politiky kvality platí, že vždy můžeme být lepší:

- prvotní pro nás je zákazník a jeho spokojenost, jelikož pouze spokojený zákazník se k nám vrátí a o své spokojenosti informuje naše další potenciální zákazníky
- předcházet problémům je pro našeho zákazníka lepší než problémy řešit, až když nastanou,
- naše jakost nekončí po expedici produktu a rychle pro nás neznamena nekvalitně
- kvalita našich produktů začíná již na vstupu, jelikož z nekvalitních vstupů nelze dosáhnout kvalitního výstupu a spokojeného zákazníka,
- reklamace nelze nikdy zcela eliminovat, ale pouze jejich rychlé řešení, případné okamžité náhradní plnění, pomůže našim zákazníkům
- neustálým zlepšováním pracovního prostředí a zvyšováním vzdělanosti zaměstnanců, zlepšujeme i naši kvalitu a tím i spokojenost našich zákazníků

Pro neustálé zlepšování naší kvality průběžně prohlubujeme povědomí zaměstnanců, že každý má svůj podíl odpovědnosti a z toho i plynoucí pocit důležitosti a sounáležitosti s organizací.

Datum: 8.8.2019

Sestavil: Kautzký David

Schválil: Michal Šprachta